

「官方保障」

「7天无理由退货」

签收后在不影响二次销售的前提下,自签收之日起,7日内可无理由退货,退回商品的运费由消费者承担。

「88VIP退货包运费」

平台指定上门取件可用,无限次可享退货包运费,每单最高可抵扣25元运费使用退货宝(或运费险)或其他运费优惠/权益后剩余运费可享抵扣。

「5年安心保修」

- 保修时限从购买订单物流显示签收日之日起,为期5年。
- 在保修期内,如果您在使用过程中发现产品出现故障,包括轮子、把手、密码锁、安全带、椅子靠背损坏,我们将为您提供保修服务。
- 如需将产品退回返修,您只需支付往返运费,我们将不收取任何配件及额外费用。

「以下情况不属于免费保修范围」

- 1.不影响后续使用的箱体划痕、凹陷等。
- 2.因使用或保存不当而导致的意外损坏。
- 3.因密码忘记而导致的无法开箱等。
- 4.私自进行的拆解或破坏。

使用产品请阅读本注意事项, 否则你要独自承担可能发生的不良后果:

- 本产品不是玩具, 主要用于携带行李, 在不平稳的路面或不安全的情况下禁止坐人!
- 调节拉杆时, 请确保孩子双手远离拉杆!
- 坐小孩时, 请务必系好安全带, 看护人请全程把住拉杆, 禁止单独留小孩在箱子座椅上!
- 坐小孩时, 若轮子被地面卡住, 请勿强行推拉!

Q1/不同尺寸的箱子适合坐几岁的孩子?

18寸和 20寸适合1-6岁, 24寸及以上适合1-99岁

Q2/多大尺寸能上飞机?

18寸和 20寸可上飞机, 24寸及以上需要托运。

(由于不同航空公司对登机箱最大尺寸标准有所不同具体是香能登机需提前咨询航空公司)

Q3/拉杆摇晃是否是品质问题?

由于热胀冷缩原理, 拉杆留有一定间隙无论夏季或冬季都伸缩自如, 所以拉杆在拉起来的时候有一定的摇晃度属正常现象, 不必担心拉杆容易损坏。

Q4/轮子使用寿命如何?

多运采用与日本专业品牌Hinomoto合作研发的万向轴承静音轮, 两颗封闭式滚轮轴承, 其作用大大降低了轮子在使用过程中的摩擦系数, 承重越大越顺滑, 长期使用依旧顺滑如初, 使用寿命较一般轮子增加50%。